

Informuojame, kad Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos priemonėmis (toliau - CVP IS) buvo gautas (-i) tiekėjo (-ų) prašymas (-ai) paaiškinti ir (ar) patikslinti pirkimo sąlygas.
Teikime gautus klausimus (kalba netaisyta) ir atsakymus į juos.

Eil. Nr.	Pranešimo gavimo data CVP IS	Nuoroda į pirkimo dokumentus (jei pateikta)	Pranešimo tekstas / teksto dalis	Atsakymas
1	9/16/2025		<p>Dokumente „Pirkimo sąlygų 2 priedas. Techninė specifikacija“:</p> <p>1) Prašome pakoreguoti 6.4.6 punktą („6.4.6. Kartą per mėnesį Perkančiąjai organizacijai pateikiama detali ataskaita apie užfiksuotus incidentus su suteiktais gedimų šalinimo numeriais, gedimų priežastimis ir gedimų pašalinimo laiku.“) ir išdėstyti jį taip:</p> <p>„6.4.6. Pagal atskirą prašymą Perkančiąjai organizacijai pateikiama detali ataskaita apie užfiksuotus incidentus su suteiktais gedimų šalinimo numeriais, gedimų priežastimis ir gedimų pašalinimo laiku.“</p> <p>2) Prašome pakoreguoti 6.4.7.1 punktą („10.10. Jei elektroninių kortelių skaitytuvas (EKS) sugedo taip, kad juo nebegalima naudotis, Paslaugų teikėjas privalo per vieną darbo dieną nuo informavimo apie gedimą pakeisti sugedusį EKS nauju arba pakaitiniu įrenginiu.“) ir išdėstyti jį taip:</p> <p>„6.4.7.1. Jei elektroninių kortelių skaitytuvas (EKS) sugedo taip, kad juo nebegalima naudotis, Paslaugų teikėjas privalo dėti pastangas, kad per vieną darbo dieną nuo informavimo apie gedimą pakeistų sugedusį EKS nauju arba pakaitiniu įrenginiu, bet ne vėliau nei per dvi darbo dienas.“</p> <p>3) Dokumente „Pirkimo sąlygų 7 priedas. Atitikties deklaracija“:</p> <p>1) Prašome prie deklaracijoje naudojamo termino „prekės“ pridėti ir terminą „paslaugos“.</p>	<p>1) Nuolatinė ataskaitų teikimo praktika leidžia identifikuoti pasikartojančius gedimus ir užtikrinti paslaugos kokybę. Siūlomas pakeitimas sumažina galimybę laiku pastebėti sisteminės problemas. Jei ataskaitos būtų teikiamos tik pagal prašymą, tai reikštų, kad Perkančioji organizacija turėtų nuolat sekti, kada ir ką prašyti, kas didina administracinę naštą ir mažina efektyvumą. Atsižvelgiant į išdėstytą, pirkimo sąlygų 2 priedo "Techninė specifikacija" 6.4.6 punktą nebus koreguojamas.</p> <p>2) Elektroninių kortelių skaitytuvas (EKS) yra vienintelė priemonė padalinyje, kuria klientai gali atsiskaityti už paslaugas. EKS gedimas turėtų tiesioginę įtaką paslaugos prieinamumui. Klientai padalinyje negalėtų atsiskaityti už paslaugas iki 48 valandų, o tai daro tiesioginę įtaką klientų patirčiai. Formuluoatė „dėti visas pastangas“ yra neobjektyvi ir sunkiai patikrinama. Ji neleidžia aiškiai įvertinti, ar tiekėjas vykdo įsipareigojimus.</p> <p>3) Atkreipiame dėmesį, kad pirkimo sąlygų 7 priedo „Atitikties deklaracijoje“ 1 ir 2 punktai taikomi prekėms, o 3 ir 4 punktai – tiek prekėms, tiek paslaugoms. Ši deklaracija parengta vadovaujantis LR Viešųjų pirkimų įstatymo 45 straipsnio 2¹ dalimi.</p> <p>Atsižvelgiant į išdėstytą, pirkimo sąlygų 2 priedo "Techninė specifikacija" 6.4.6 6.4.7.1 punktai ir 7 priedas "Atitikties deklaracija" nebus koreguojami.</p>
2	-	-	-	<p>Informuojame, kad dėl techninės klaidos buvo pateikta netinkama EBVPD forma. Pridedame aktualią formą, prašome teikiant pasiūlymą naudoti tik šią atnaujintą formą.</p>